

## DONE-IT Support-Paket

### Rundum sicher versorgt

Um **Ihren reibungslosen Betrieb** sicher zu stellen, bieten wir Ihnen das **DONE-IT Support-Paket** an. Unser Leistungsangebot umfasst administrative Tätigkeiten und Beratung bei Ihren PCs, Servern und Ihrem Netzwerk.

#### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Laufende und genaue Dokumentationsführung
- Verschwindend geringe Wahrscheinlichkeit von Datenverlust durch Defekte, Missbrauch oder Bedienungsfehler
- Sicherheitskontrolle aller Datenkommunikationen
- Proaktive-Überwachung
- Jederzeit verfügbare Unterstützung bei Problemen oder bei dringendem Handlungsbedarf
- Rasche Unterstützung durch Ferndiagnose und -wartung
- Kompetente und umfangreiche Beratung
- Geringere Lizenzkosten für Software
- Geringere Anschaffungskosten für Arbeitsplatzrechner
- Risikoanalyse und Integration des Zentralservers und Anbindung der Arbeitsplatzrechner inbegriffen

#### Bestandteile des Support-Paketes

- Einleitende Risikoanalyse der EDV-Infrastruktur
- Integration eines zentralen Verwaltungsservers
- Einleitende Optimierung der EDV-Systeme
- Laufende Betreuung durch Support- und Beratungsleistungen

Das DONE-IT Support-Paket wird **auf Ihre Anforderungen genau abgestimmt**. Überzeugen Sie sich bei einem unverbindlichen Beratungsgespräch von unserer Kompetenz!

Wenn Sie eine Beratung zu diesem Thema wünschen, können Sie uns über die nebenstehenden Kontaktinformationen erreichen.

Des Weiteren stellen wir Ihnen auf unserer Webseite **www.done-it.at** ein Kontaktformular zur Verfügung, mit dem Sie uns einfach und bequem erreichen können.

---

#### Unternehmensinformationen

---

*Die Firma DONE-IT wurde mit dem Ziel gegründet EDV-Dienstleistungen für kleinere und mittlere Betriebe auf höchstem Niveau anzubieten und bereitzustellen. Als geprüfter Dienstleister im Bereich der Informationstechnologie sind uns die Punkte **Kosteneinsparung, Sicherheit und Effizienzsteigerung** ein großes Anliegen.*

---

*Höchste Qualität und geprüftes Know-How sind die Grundlagen für unser Handeln. Unsere Eigenschaften sind Ihre Vorteile. Erfahrung mit den Anforderungen an die EDV von KMUs und die Unabhängigkeit von Lieferanten und Herstellern sind unsere größten Stärken.*

---

*Wenn die folgenden Punkte Beachtung in Ihren betrieblichen Planungen und Überlegungen finden, sind wir der richtige Partner für Ihr Unternehmen.*

- *Rentable Lösungen*
- *Höchste Sicherheit*
- *Geprüfte Kompetenz*
- *Einfache Bedienung*
- *Effiziente Nutzung*
- *Innovative Dienste*

Ansprechpartner:

Herr Dominik Nejd

#### **DONE-IT**

Alte Laaerstraße 17  
A-2134 Staats-Kautendorf

Viktorgasse 22/2  
A-1040 Wien

www.done-it.at  
done@done-it.at  
Tel: 0660 / 526 50 60  
Fax: 01 / 253 303 381 40

## **Leistungsumfang des Support-Paketes**

### **Zentraler Datenspeicher**

Alle Daten werden auf dem zentralen Server verarbeitet, gespeichert und gesichert. Wurden Daten aufgrund von Defekten, Missbrauch oder Bedienungsfehler gelöscht oder unbrauchbar, können diese rasch bis zum letzten Zeitpunkt der Sicherung wiederhergestellt werden.

### **Arbeitsplatzunabhängigkeit**

Bei einem Hardwaredefekt eines Arbeitsplatzrechners kann der Benutzer ganz einfach auf einen anderen Rechner wechseln. Es entsteht kein Datenverlust und der Mitarbeiter kann sofort weiterarbeiten.

### **Sicherheitskontrolle aller Datenkommunikationen**

Alle Daten die in Ihrem Netzwerk kommuniziert werden (zum Beispiel: am Server gespeichert oder per E-Mail versendet), werden durch eine Firewall, einen Virenschanner und einen SPAM-Filter kontrolliert. Potenziell gefährliche Daten werden je nach eingestuftem Risiko unterschiedlich behandelt. Daten mit geringem Risiko werden einer für die Sicherheit zuständigen Person zugeführt um die endgültige Entscheidung zur Vorgehensweise zu treffen. Daten mit hohem oder eindeutigen Gefahren werden vor dem Eindringen in Ihr Netzwerk abgewehrt.

### **Sicherer Datenspeicher**

Die Daten werden nur in ihrem Unternehmen gespeichert. Angriffe auf externe Datenspeicher ist daher keine Möglichkeit für Verlust, Diebstahl oder Manipulation der Daten. Als Beispiel: E-Mails, die beim Provider gespeichert sind könnten dort verändert, manipuliert oder gelöscht werden.

### **Proaktive Überwachung**

Die gesamte EDV-Infrastruktur wird mit Überwachungsprogrammen, so genannten „Warnsensoren“ versehen. Bemerkt ein derartiges Programm eine Übereinstimmung mit einer Gefahrenquelle, schlägt der Sensor Alarm. Damit kann noch vor Ausfall eines Systems reagiert und ein Schaden verhindert werden

### **Dokumentationsführung**

Das gesamte Netzwerk wird bis ins kleinste Detail dokumentiert. Dadurch ist eine Lösungsfindung für aufkommende Probleme oder neue Überlegungen rasch umsetzbar.

### **Zeitnahe Unterstützung bei Problemen und dringendem Handlungsbedarf**

Durch ein Team an Spezialisten ist eine rasche und kompetente Anlaufstelle für Ihre Anliegen gegeben. Mithilfe von Fernwartungstechniken ist die Bearbeitung der Störungen beinahe so, als wäre ein Techniker bei Ihnen Vor-Ort. Sollte ein Vor-Ort Einsatz notwendig sein, wird nur die effektiv benötigte Arbeitszeit verrechnet. Es fallen keine Gebühren für Wegzeiten an.

### **Minimierte Risiken**

Aufgrund der Ergebnisse der Risikoanalyse wird jede Komponente auf die zumutbaren Risiken ausgerichtet.

### **Kompetente Betreuung und Beratung**

Auf Grundlage der Dokumentation und der Kenntnisse der EDV-Infrastruktur kann eine rasche und kompetente Beratungsleistung erbracht werden. Durch unsere Unabhängigkeit zu Herstellern und Lieferanten (Hardware und Software) können wir Ihnen die besten Lösungen anbieten.